**Andriantina Mura RAKOTOARISOA**

E-mail : rakotoarisoaandriantina@gmail.com

# Objectif professionnel

Je débute dans le domaine du support client par e-mail et chat, mais je suis motivé, sérieux et impliqué. J’ai à cœur de fournir un service professionnel, respectueux et efficace pour garantir la satisfaction de vos clients. Chaque mission est une chance d’apprendre et de grandir. Travaillons ensemble !

# Formation

2024

Baccalauréat Scientifique S - Lycée Jules Ferry Madagascar (Mention Assez Bien)

2020

Brevet (BEPC)

# Compétences

** Excellente communication écrite et relation client à distance**

** Maîtrise des outils de messagerie et bureautique (Gmail, Word, Excel, Zendesk)**

** Rigueur, sens de l'organisation et autonomie dans le traitement des demandes**

# Langues

* Français : Bon niveau (lu, écrit, parle)
* Anglais : Niveau intermédiaire

# Centres d'intérêt

* Sport (Jogging)
* Musique
* Lecture
* Voyages